

B E S Z Á M O L Ó

**Ganna Község Önkormányzat Képviselő-testületének
2017. május 10-én tartandó testületi ülésére**

**Tárgy: Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
2016. évi ellátása.**

Készítette:

Pirók-Mike Ildikó családgondozó (PÖFI Pápa)

Bóka Istvánné jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

„A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló” 1997. évi XXXI. tv. /Gyvt/ 96.§ /6/ bekezdése előírja, hogy a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig –a 149/1997./IX.10./Korm. rendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület megtárgyal, az értékelést megküldi a megyei gyámhatóságnak.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4-5
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

A gyermekek védelme a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának szervezése.

A települési önkormányzat az 1997. évi XXXI. törvényben foglaltak szerint biztosítja a rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

Ganna község demográfiai mutatói

2016. január 1-jén:	0 - 17 éves korcsoport	35 fő
	18 - 59	178
	60 -	68
	Összesen:	281 fő

	0 - 3 éves korcsoport	7 fő
	4 - 6	1 fő
	7 - 14	16 fő
	15 - 17	11 fő
	Összesen:	35 fő

Pénzbeli és természetbeni ellátások

Ezeknek az ellátásoknak az a célja, hogy elősegítse a gyermek családi környezetben történő ellátását, nevelését és megelőzze a gyermek családból való kiemelését.

A Gyvt. a jegyző feladataként határozza meg a jogosultság megállapítását, megszüntetését.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény annak a gyermeket gondozó családnak jár, ahol az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130, vagy egyedülálló, illetve tartósan beteg gyermek esetén 140 %-át (2016. évben a nyugdíjminimum 28.500 Ft volt) és a Gyvt-ben meghatározott egyéb feltételeknek is megfelelnek.

2016. január 1-jén 1 család részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, ahol a gyermekek száma 2 fő volt. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény esetén gyermekétkeztetésben: a bölcsődés, az óvodás és az 1-7 osztályos iskolások ingyenesen étkeznek, a többi gyermekvédelmi kedvezményben részesülő tanuló pedig a térítési díj felét fizeti csak

(a gyermekvédelmi kedvezményben nem részesülő három és többgyermekes családoknál gyermekenként az intézményi térítési díj 15%-át, a többi gyermekes családnál a térítési díj felét az önkormányzat biztosította támogatásként a 2014-15-ös tanévben).

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülőknek augusztus és november hónapban Gyermekvédelmi Erzsébet utalvány formájában eseti támogatás jár melynek összege esetenként és gyermekenként 5.800,- Ft.

2016. augusztusban 11.600,-Ft, novemberben 0-Ft összegű Erzsébet utalvány került kifizetésre támogatásként.

A Gyvt-ben meghatározott kedvezmények fedezetét az állam normatív támogatásként biztosítja.

A pénzbeli ellátások következő típusa: a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatást állapít meg a jegyző a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjának, - ilyen megállapítására nem került sor.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A testület a támogatást pénzben, és természetbeni ellátás formájában is nyújthatja.

2016. évben

- iskolakezdés előtt a tanulók tankönyvvásárlásához beiskolázási támogatást nyújtott az önkormányzat 660 e/Ft összegben (35 tanulónak).
- Egy általános iskolás utazási költség megtérítése az önkormányzat 9.520.-Ft összegben.
- 1 felsőoktatásban részt vevő tanulónak pedig felsőoktatási ösztöndíjat állapított meg 25.000.- Ft összegben.

Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások

Gyermekjóléti szolgáltatás

Ganna Község Önkormányzata a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat keretében biztosítja a gyermekjóléti szolgálat működtetésének feladatát a családsegítő szolgálattal együtt.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2016. évi működéséről szóló beszámolót az 1. számú tartalmazza.

Gyermekek napközbeni ellátása

Ganna Község Önkormányzata az óvodai ellátást a Pápakovácsi-Nóráp-Döbrönte-Ganna által fenntartott Pápakovácsi óvodában biztosítja. Az iskoláskorúak napközbeni ellátását a Pápai Katolikus Iskolával kötött megállapodás alapján biztosított napközis ellátás útján teljesíti.

Családi napköziben, illetve házi gyermekfelügyelet keretében ellátásra nem került sor.

Gyermekek átmeneti gondozása

A települési önkormányzat feladatát képezi a gyermekek átmeneti gondozásának megszervezése. Ez az ellátás a gyermek komplex fejlődését elősegítő gondozási forma, amelynek keretében étkeztetést, ruhával való ellátást, mentálhigiénés és eü. ellátást, nevelést, lakhatást kell biztosítani a szülő kérése alapján, mert a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani.

A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

Gyermekek átmeneti gondozása iránti igény településünkön 2016. évben nem merült fel.

Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások

Szakellátás keretében kell biztosítani az ideiglenes hatállyal elhelyezett, átmeneti és tartós nevelésbe vett gyermek otthont nyújtó ellátását, a fiatal felnőtt további utógondozói ellátását, valamint a szakellátást más okból igénylő gyermek teljes körű ellátását.

Otthont nyújtó ellátás

Utógondozói ellátás

nevelőszülő

gyermekotthon

utógondozó otthon

külső férőhely

Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás

A gyermekvédelmi szakszolgáltatás feladata átmeneti és tartós nevelésbe vételi eljárás során, ideiglenes hatályú elhelyezést követően a gyermek gondozási helyének meghatározása során a körülmények mérlegelésével az elhelyezés helyének kijelölése, nevelőszülői hálózat működtetése, örökbefogadás bonyolítása, illetve a gyermekvédelmi szakellátások keretében még számtalan feladat.

2016. évben gyermekvédelmi szakellátást nem kellett igénybe venni.

Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések

Védelembe vétel

családba fogadás

ideiglenes hatályú elhelyezés

átmeneti nevelésbe vétel

tartós nevelésbe vétel

nevelési felügyelet elrendelése

utógondozás elrendelése

utógondozói ellátás elrendelése

2016. évben nem került sor egyetlen felsorolt intézkedésre sem. A gyermekek veszélyeztetettsége vagy a családok nehéz anyagi helyzetéből /a szülők munkanélkülisége/ vagy egészségügyi és szociális okokból fakad elsősorban. Az önkormányzat közhasznú és közcélú foglalkoztatás megszervezésével, közmunkaprogramban való részvétellel próbál a legrászorultabb családokon segíteni.

2016. évben hivatalunknál ellenőrzés nem volt.

Ganna Község Önkormányzata 2015. évben a településre érvényes bűnmegelőzési koncepciót fogadott el, amelyben elsődleges szerepe a jelzőrendszernek van. A Pápai Rendőrkapitányság az oktatási-nevelési intézményekben (Pápakovácsi általános iskola és óvoda) tartott tájékoztatókon, szakmai bemutatókon keresztül hívja fel a figyelmet a fiatalok helyes közlekedésbiztonsági viselkedésére, a drogmegelőzés fontosságára, a családon belüli és kívüli erőszakos magatartás esetén követendő eljárásokra.

Településünkön gyermekkorú szabálysértő, fiatalkorú bűnelkövető nem volt.

A jelzőrendszer tagjainak: körzeti megbízott, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat munkatársa, gyámhatóság, védőnő, iskola, óvoda, fokozottan együtt kell működni, és a megelőzésre kell nagy gondot fordítani. A prevenció tevékenység során azonban nemcsak a hátrányos helyzetűekre, veszélyeztetett gyermek- és fiatalkorúakra, visszaesőkre kell koncentrálni, hanem a relatíve jó családból származó, de „problémás” fiatalokra is.

A koncepció szerint az ifjúsági klubok népszerűségét vonzó programokkal kell növelni. Legyen alternatívája a kocsmába járásnak! Meg kell nyerni minden olyan felnőttet a fiatalokkal való foglalkozásnak, aki számukra tudást, értékeket, pozitív célokat tud közvetíteni. Ösztönözni és intézményi struktúrával támogatni kell a szabadidősportot!

Településünkön a nyári iskolai szünet idején a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltésében nagy segítséget jelent a Gannai Német Nemzetiségi Önkormányzat által szervezett nyári nemzetiségi tábor.

Beszámolónk végén megállapíthatjuk, hogy Ganna nem tartozik gyermekvédelem területén a problémás közösségek közé, eddig a rendelkezésre álló intézmények kielégítették az igényeket.

Ganna, 2017. május 5.

Bóka Istvánné
jegyző



PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

e-mail: papakornyeki.gyermejjolleti@pofet.hu

telefon: +3689 310 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Tápá, Csáky L. u. 12.

Pápakörnyéki Közös Önkormányzati Hivatal Ganna		
Érkezett: 2017.01.06.		
E. / 33-1/2017.		
Előszám:	Utószám:	Előadó:
		bnl

Iktatószám: SZ-239-15 /2017

Tárgy: Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat
2016. évi munkájáról

Ganna

Község Képviselő Testületének

Tisztelt Képviselő Testület!

Hivatkozva a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében (továbbiakban Gyvt.) foglaltakra, a 2016. évben végzett munkáról, illetve változásokról a következőkről számolunk be Ganna. község vonatkozásában.

A beszámolót érintő időszakában a társulás 43 településén- változatlan feltételek mellett- a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 9 családsegítő munkatársa látta el szakmai feladatokat.

A családsegítők munkájában az 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.), a 15/1998. (IV.30) NM rendelet, az 1993. évi III. törvény (továbbiakban Sztv.), az I/ 2000. (I.7) SZCSM rendelet, a 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet és a 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet az irányadóak.

Gannán a település hirdetőtáblájáról tájékozódhat a lakosság a szolgálat tevékenységeiről, ügyfél fogadások időpontjáról, a szolgáltatás igénybevételének módjáról - a 15/1998.(IV.30) NM rendelet 15.§-nak megfelelően.

Központi irodaházunkban, a hét öt napján, ügyfél fogadási időben, telefonon és személyesen is rendelkezésére állunk a hozzánk fordulóknak.

2016. január 1-től hatályba lépett az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény, melynek értelmében, a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelenlegi családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás bázisán, kötelező önkormányzati feladatként jött létre. Ezen rendelkezést követően intézményünknel, a fenti időponttól család- és gyermekjóléti szolgálat működik. Az ilyen módon integráltan létrejött szolgáltatások kötelezőek, elérhetőek és az ellátási terület nagyságától függően differenciáltak kell, hogy legyenek, hiszen azok alapvető fontosságúak a gyermekek védelme és a családok támogatása szempontjából.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Tápá, Csáky L. u. 12.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt, illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt módosító, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok 2016. január 1-től létrehozott integrációjának kereteit és jogi normáit fekteti le. Lényeges jellemző, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálatra vonatkozó előírásokat részben az Sztv. és részben a Gyvt. tartalmazza. A két jogszabály előírásait együttesen kell figyelembe venni.

A Gyvt. 39.§. (1) bekezdése határozza meg a gyermekjóléti szolgáltatás fogalmát, mely szerint a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

➤ **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszeri tevékenysége**

A gyermekjóléti szolgáltatás egyik fő feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a Gyvt. 39.§ (3) bekezdése alapján, a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer megszervezése, működtetése. Ennek keretében a jelzőrendszeri tagok a veszélyeztetettség okait feltárják, szakterületükön belül javaslatot tesznek azok megszüntetésére, valamint a veszélyeztetettség kialakulását az adott településen preventív munkával előzik meg.

A beszámoló időszakára vonatkozóan elmondható, hogy Ganna településen a jelzőrendszer stabilan működött, munkája eredményesnek mondható. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival a település családsegítője folyamatos kapcsolatot tartott fenn, ezért a helyben keletkezett problémáktól függően, valamint preventív céllal heti, kétheti rendszerességgel kereste fel az oktatási és nevelési intézmények pedagógusait, egészségügyi szolgáltatók dolgozóit, illetve a Gyvt.17.§-ban rögzített jelzőrendszeri tagokat.



A Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélést tart, tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetmegbeszélés történhet esetkonferencia, illetve szakmaközi megbeszélés keretében.

Az esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amely a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik.

A gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjai között évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést ír elő a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15.§ (7) bekezdése. Ennek keretében szerveztünk gyermekvédelmi tanácskozást is, 2016. február 24-én.

Ellátási körzetünkben az elmúlt évben települési szinten tartottunk szakmaközi megbeszéléseket, melyeknek a témái a következők voltak:

- Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenységének bemutatása és a jelzőrendszeri munkára vonatkozó legfontosabb ismeretek
- Az addiktológiai prevenció lehetséges céljai és tartalmi elemei szerhasználatával és viselkedési zavarokkal érintett fiatalok körében
- Drog és család
- Családon belüli erőszak
- Gyermekbántalmazás és a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer megszüntetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló módszertani útmutató újbóli ismertetése.
- A házi gondozók szerepe a család- és gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszerben.
- Hozzá tartozók közötti kapcsolati erőszak törvényi hátterének ismertetése.
- Szakmai protokoll és ajánlás ismertetése, jelzési kötelezettség, jelzés menete, pedagógusok jelzőrendszeri szerepe, bántalmazás és elhanyagolás témájának feldolgozása.

Ganna település vonatkozásában a 2016. évben 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Három évvel ezelőtt a Pápai Rendőr kapitányság kezdeményezésére megalakult a Közbiztonsági Egyeztető Fórumon belül, a Gyermek és Ifjúságvédelmi Munkacsoport, melynek szolgálatunk is tagja. A csoport azzal a céllal jött létre, hogy feltérképezze azokat az igényeket és problémákat, amely a gyermek- és ifjú korosztályt érinti. A munkacsoport 2016. évben is aktívan tevékenykedett, havi rendszerességgel értekezletet tartott, melynek munkáját a járási gyámügyi osztályvezető koordinálta. A munkacsoportban képviselteti magát még a rendőrség, az igazságügyi szolgálat hivatásos pártfogója, a Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ, a PVÖ ESZI Gyermekjóléti Központ és a Baptista Szeretetszolgálat. A munkacsoport célkitűzéseire kapcsolódóan a gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetője, a rendőrség munkatársaival és a járási gyámhivatal vezetőjével közös ellenőrzéseket végzett több alkalommal a járás területén, a késő esti, éjszakai órákban. Az ellenőrzések - a fiatalok alkoholfogyasztásának visszaszorítására, a pápai, valamint vidéki szórakozóhelyeken tartózkodó 18 év alatti fiatalkorúak ellenőrzésére, a gyermeküket magukra hagyó szülők feltérképezésére, illetve azon családok felkeresésére irányult, ahol hatósági eljárás indult hozzátartozók közötti erőszak, vagy gyermekbántalmazás miatt.

Ganna. településen a 2016. évben nem került sor ellenőrzésre.

➤ **Család- és Gyermekjóléti szolgálatunk által biztosított szociális segítő munka folyamatai**

A jelzőrendszer tagjai, saját szakmai működésük során, amennyiben tudomást szereznek egy gyermek veszélyeztetettségéről, vagy egy család, egyén problémájáról, számba veszik a rendelkezésükre álló szakmai eszköztárat, egyéni képességeiket és készségeiket, és saját kompetencia határaikat figyelembe véve kísérletet tesznek a probléma megoldására. Amennyiben saját eszközeik nem alkalmasak a probléma megoldására vagy nem lehet egyértelműen megítélni, hogy a felmerülő probléma veszélyezteti-e a gyermeket, egyént, családot, akkor szükséges jelzéssel élniük szolgálatunk felé.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermejjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 310 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma Ganna a település vonatkozásában.

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató		
Ebből: védőnői jelzés		
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	4
Kisgyermek napközbeni ellátását biztosítók		
Köznevelési intézmény		
Rendőrség		
Pártfogó felügyelői szolgálat		
Állampolgár		9
Önkormányzat, jegyző		2
Gyámhivatal		
Összesen:	1	
A jelzésekkel érintett személyek száma:		6

Az adatokból kitűnik, hogy a jelzőrendszer tagjai a 2016. évben is tevékenyen végezték munkájukat, köszönhetően a velük történő rendszeres kommunikációnak, megbeszéléseknek.

A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítője, szükségletfelmérés alapján dönti el, hogy a jelzett probléma a szociális segítő munka keretében kezelhető-e vagy a segítség más formáit kell igénybe venni. Amennyiben a szolgáltatást igénylő problémája a szociális segítőmunka keretében kezelhető és a segítségre szoruló személy a feltárt probléma megoldásában együttműködő, úgy írásban rögzített együttműködési megállapodást köt a családsegítővel, aláírásával írásban is kifejezi szándékát. Ezt követően kerül sor a cselekvési terv összeállítására, rövid és hosszú távú célok meghatározására, határidő megállapításával, amely mentén történik a probléma megoldása. A szociális segítség során a családsegítő segítséget nyújt, elősegíti a problémák tisztázását, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, segíti a családokat egységük megőrzésében.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu
telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137
cím: 8500 Tápá, Csáky L. u. 12.

Támogatja a gyermeket az öt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőt gyermeke gondozásában. Legfőbb célunk és feladatunk, hogy a gyermekek, illetve családok, egyének problémáit a jelzőrendszer tagjaival közösen oldjuk meg.

Ganna település vonatkozásában a 2016. évben 1 egyén esetében vált szükségessé együttműködési megállapodás alapján történő szociális segítő munka.

A 2016. január 1-től hatályba lépett jogszabályi változások egy kétszintű család- és gyermekjóléti szolgáltatás létrejöttét eredményezték. A járási székhellyel létrejövő család- és gyermekjóléti központba kerültek a hatósági intézkedés hatálya alá tartozó (védelembe vétel, nevelésbe vétel, családba fogadás, gyámsági ügyek, utógondozás) gyermekek ügyeinek intézése. Ezen esetek többségében szolgálatunk feladata továbbra sem szűnt meg, mivel a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserével szorosan együttműködve, a GYSZ-5 családi/egyéni gondozási-nevelési tervben vállaltak alapján, szociális segítő tevékenységgel járulunk hozzá problémáik megoldásához.

Ganna település vonatkozásában a 2016. évben 1 gyermek esetén GYSZ-5 családi egyéni gondozási-nevelési tervben vállaltak alapján nyújtottunk szociális segítő tevékenységet.

A megváltozott struktúra értelmében a hatósági eljárások megindítására, a hatósági intézkedésekre mindig a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere teszi meg a javaslatot. Ez alól kivétel az ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslat. Amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége olyan fokú, hogy azonnali intézkedést igényel, szolgálatunk közvetlen javaslattal él a gyámhivatal felé.

Ganna település tekintetében a 2016. évben nem élt szolgálatunk ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslattal.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Tápá, Csáky L. u. 12.

Azon igénybe vevők, akik esetében a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható volt egyszeri alkalommal vettek igénybe szolgálatunk segítségnyújtását. Az első interjú kapcsán tett intézkedéssel, a szükségletfelmérést követően a problémára azonnali megoldás született.

Tanácsadásban részesültek azon személyek, akik többszöri segítségnyújtást vettek igénybe, azonban együttműködési megállapodás kötése nem vált szükségessé esetükben.

Ganna település vonatkozásában a 2016. évben 4 személy tanács adottként vette igénybe szolgálatunk munkáját.

A szolgálatunk által ellátott családoknál jellemző a problémák halmozott előfordulása. A szolgáltatásokat igénybe vevők jellemzően gyermeknevelési, anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémákkal, rendezetlen családi konfliktusok miatt kerültek szolgálatunk látókörébe.

Ganna település vonatkozásában a 2016. évben a 0-17 éves korosztály gyermeknevelési, családi kapcsolati, lelki mentális, anyagi problémák miatt, 18 év feletti korosztály jellemzően életviteli, családi kapcsolati, lelki mentális, egészségi, foglalkoztatással kapcsolatos, anyagi, ügyintézésrel kapcsolatos, információkéréssel kapcsolatos problémák miatt igényelte szolgálatunk segítő tevékenységét.

A családsegítés, a szociális segítő munka során a kapcsolattartás a családokkal, gyermekekkel, egyénekek egyrészt a saját életterületükben személyes felkeresés útján, valamint ügyfél fogadási időben szolgálatunk pápai irodaházában történik. Munkánk során legfőbb célunk és feladatunk, hogy a segítségre szoruló egyének, családok problémáit, az érintettek aktív részvételével, valamint a jelzőrendszer hatékony közbenjárásával oldjuk meg.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermeckoletti@pofet.hu
telefon: +3689 510 340 fax: +3689 521 137
cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Tevékenységünk során, a szociális munka eszközeit alkalmazva segítjük a hozzánk fordulókat problémáik megoldásában. Alkalmazott eszközeink: információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézéshez segítségnyújtás, konfliktuskezelés, kríziskezelés, közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez, illetve másik szolgáltatáshoz, családlátogatás, környezettanulmány elkészítésében való közreműködés.

Az alábbi táblázat Gannára vonatkozóan a szakmai tevékenységek halmozott számát, valamint a szolgáltatásban részesülők számát mutatja.

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
információnyújtás	14	6
segítő beszélgetés	16	6
tanácsadás	16	6
ügyintézéshez segítségnyújtás	18	5
konfliktuskezelés	6	2
kríziskezelés		
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	1	1
közvetítés másik szolgáltatáshoz	18	5
családlátogatás	38	8
környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1	1

Az esetek kapcsán végzett szakmai tevékenységek, az esetkezelések során szükségessé váló intézkedések, és ellátandó feladatok összetettségét tükrözi. A családsegítés során jellemző a problémák többszörösen összetett, halmozott előfordulása. Tapasztalatunk szerint a sokproblémás élethelyzeteken esetenként még a hosszú távú - akár évekig elhúzódó - családgondozás és intenzív szakmai együttműködés sem képes tartósan enyhíteni. A gyermekekkel, családokkal és egyénekekkel folytatott gondozási tevékenység során az ügyben érintett szakemberek teljes körű bevonására és a velük való intenzív együttműködésre törekszünk.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermejjolati@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Amikor egy család lakhatása nem biztosított és a gyermeket e miatt kellene, elválasztani szülőjétől, azokban az esetekben a családok átmeneti otthonában vagy anyaoththonban történő elhelyezéséhez próbálunk segítséget nyújtani. Egyre több gyermeket érintően válik szükségessé az átmeneti gondozás e formája, a család krízishelyzetének, otthontalanságának megszüntetésében. Szolgálatunk nem rendelkezik ilyen intézményekkel, ami nagymértékben nehezíti az ilyen jellegű problémák megoldását.

Ganna település vonatkozásában a 2016. évben nem vált szükségessé családok átmeneti otthonába/anyaoththonba történő elhelyezés.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé tartozik a Gyvt. 39.§ (2) c bekezdése alapján a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájárítás szervezése. Amennyiben a várandós anya nem vállalja születendő gyermeke felnevelését, tájékoztatjuk őt az örökbe adás lehetőségéről, menetéről.

Ganna település vonatkozásában, a 2016. évben jelzés nem érkezett válsághelyzetben lévő várandós anyával kapcsolatban.

Amennyiben a családsegítő, saját eszköztárával nem tudja eredményesen megoldani egy gyermek problémáját vagy felmerül a gyermek veszélyeztetettsége a gondozás során, esetkonferencia összehívására kerül sor. Az esetkonferencia célja a probléma feltárása, és közös megfogalmazása, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a megoldáshoz vezető lépések, feladatok meghatározása. Az esetkonferencián a résztvevő szakemberek véleménye, tapasztalatai alapján döntés születik arról, hogy a gyermek veszélyeztetettsége milyen fokú, szükséges-e a gyermek védelembe vétele, vagy esetleg más hatósági intézkedésnek a kezdeményezése. Ha a résztvevők úgy ítélik meg, hogy indokolt a gyermek védelembe vétele, akkor szolgálatunk kezdeményezi az eljárás megindítását a család- és gyermekjóléti központnál.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermejjolleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Ganna település vonatkozásában a 2016. évben esetében nem került sor esetkonferenciára, nem kezdeményezett szolgálatunk védelembe vételi eljárást.

A védelembe vételt követően, a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere, a gondozás helyzetértékelése részeként, szintén esetkonferenciát szervez, melyre meghívja a családsegítőt, mint az esetkezelésbe bevont szakembert.

Ganna település vonatkozásában a 2016. évben nem vett részt, a család- és gyermekjóléti központ által szervezett esetkonferencián a családsegítő.

Az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is ingyenes jogi és pszichológiai tanácsadást biztosítunk ügyfeleink számára, előzetes időpont egyeztetést követően.

2016. évben Ganna település vonatkozásában nem vették igénybe az ingyenes jogi, illetve az ingyenes pszichológiai tanácsadást.

➤ **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk prevenciós és szabadidős tevékenységei**

A Gyvt. 39. § (2) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében szabadidős programok szervezése az ellátási területén élő kiskorúak számára. A Sztv. 64.§(4) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy családsegítés keretében biztosítani kell közösségfejlesztő programok szervezését (üdültetés, táboroztatás stb.).

Szolgálatunk a korábbi évekhez hasonlóan a 2016. évben is felajánlotta a falunapokon, gyermeknapokon és egyéb helyi rendezvényeken való közreműködést melynek során mozgó játszóház keretében, 15 alkalommal működtünk közre települési rendezvényeken, kézműves foglalkozásokat biztosítottunk a programon résztvevőknek.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermejjolleti@pofet.hu

telefon: +3689 310 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Ganna település gyermeknapi/falunapi rendezvényén egy alkalommal vettünk részt, kézműves foglalkozást biztosítva.

A 2016. évben is kedvező elbírálásban részesült az Erzsébet program keretén belül benyújtott „Miénk a nyár” elnevezésű gyermeküdülésre kiírt pályázat, melynek köszönhetően 20 gyermek, 5 napos táborozásra kapott lehetőséget a Balaton-parton, Fonyódon.

Ganna településről, a 2016. évben nem vett részt gyermek a táborozáson.

2016. decemberében, a Családjainkért Alapítvány, pályázat útján megvalósuló hátralékrendező programot hirdetett meg a pápai járás területén. A pályázat adósságrendezési támogatást nyújt áramdíj tartozás esetén, azoknak, akik a kiírás feltételeinek megfelelnek (felhalmozott hátralék max. 400 000 Ft, legalább egy kereső a családban, hozzájárulnak a tartozás rendezéséhez, nincs ellenük szabálytalan energiavételezés miatt eljárás stb.). Ellátási területünkön, szolgálatunk családsegítői koordinálták a pályázat elindításához szükséges adminisztrációs (pályázati anyag elkészítése), és egyéb (képzési helyszín keresése, előzetes egyeztető megbeszélésekben való aktív részvétel) feladatokat. Az előkészítési munkálatok a 2016-os évben lezajlottak, így várhatóan a 2017-es évben kerül sor a háztartási gazdálkodást segítő és munkaerő-piaci készségfejlesztésre irányuló képzésre.

Ganna településről nem nyújtottak be pályázatot az adósságrendezési programra.

➤ **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk egyéb tevékenysége**

2016. évben iskolai közösségi szolgálat teljesítésére már hat iskolával van együttműködési szerződésünk. A közösségi szolgálatot teljesítő fiatalok bekapcsolódtak az intézmény munkájába, elvégezték az élelmiszeradományok, ruhaadományok szállítását, szortírozását, részt vállaltak a kézműves foglalkozások előkészületeiben, valamint felzárkóztató korrepetálást tartottak a nyár folyamán. A 2016. évben 12 diák teljesített intézményünknel közösségi szolgálatot.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Szolgálatunk, továbbra is ingyenes ruhaadománnyal látja el a rászoruló személyeket, családokat. A rendszeresen érkező felajánlásokat /bútorokat, ruhaneműt, háztartási eszközöket, ágyneműt/ eljuttatjuk az arra rászorulóknak. Egyre inkább tapasztaljuk, hogy a segítségre szoruló személyeknek, családoknak anyagilag megterhelő a székhelyünkre történő beutazás, ezért gyakran házhoz szállítjuk a kért adományokat, illetve települési szinten ingyenes ruhaosztást szervezünk.

A 2016. évben, 16 településen került sor ruhabörze lebonyolításra. Az adományosztást, nem csak gondozott családjainkra, hanem a település valamennyi lakosára kiterjedően hirdettük meg. Ezen alkalmakat kihasználva a résztvevőket informáltuk tevékenységünkről és az általunk nyújtott szolgáltatásokról.

Ganna településen a 2016. évben, ingyenes ruhabörze megszervezésére nem került sor, a felajánlott ruhabörze megszervezésére nem tartottak igényt.

A hagyományokhoz ragaszkodva, a 2016. évben is megajándékoztuk a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekeket és családjaikat karácsonykor. Az intézmény költségvetésének a terhére, száraztésztát, lisztet, konzervet, kekszet, édességet és szaloncukrot vásároltunk. Ezzel párhuzamosan adománygyűjtési akciót is szerveztünk. A ruha- és élelmiszer felajánlások magánszemélyektől és vállalkozóktól – Lovászpatonai Szabó Tésztáüzem, Lovászpatonai Szabó Fólia, Fuky csoki, Schoco Bon Kft - érkeztek.

114 nehéz helyzetű családhoz élelmiszer csomagot tudtunk eljuttatni, amelyben 283 gyermek nevelkedik. E mellett 73 család, 200 gyermekének állítottunk össze az összegyűlt ruha- és játék adományokból karácsonyi ajándécsomagokat.

Ganna településen 2 család, részesült karácsonyi élelmiszer és ajándécsomaggal.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermeckoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

A beszámolóban érintett évben, a Pápán állomásozó NATO Nehéz Légi szállító Ezred, fagyasztott készételeket adományozott szolgálatunknak. A kiszállítást, szétosztást néhány óra leforgása alatt kellett lebonyolítani. Az önkormányzatok rugalmasságának és együttműködésének köszönhetően 20 település rászorulói részesültek az adományokból.

A 2016. évben, a Teuton Lovag Rend 3 alkalommal adományozott szolgálatunknak nagy mennyiségű bébiételt /pépet, üveges bébiételt, egy tál ételt, bébi italt/. E jótékony felajánlásnak köszönhetően 222 család, 336 gyermekének juttattunk el folyamatos élelmiszeradományt, melyből nem csak gondozott családjaink részesültek, a településen látókörünkbe került valamennyi hátrányos helyzetű lakos részesülhetett az adományból, amennyiben igényelte azt.

Segítő munkánk eredményességét szolgálja, a 2015. év végétől, a fenntartó által létrehozott „Segítő Társulás” alapítvány, amely aktív működésével reményeink szerint hozzájárul ahhoz, hogy szolgálatunk hatékony és kézzelfogható segítséget tudjon biztosítani az arra rászorulóknak.

➤ Eredményeink, nehézségeink, jövőre vonatkozó javaslataink meghatározása

- Munkánk során komoly gondot jelent, hogy nem rendelkezünk szociális intézményi háttérrel, (családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig egyre nagyobb igény mutatkozik erre. Ezek megléte esetén a krízishelyzetbe került gyermekeknek, családoknak gyorsabb és hatékonyabb segítséget tudnánk nyújtani. Ennek megoldásához szívesen fogadjuk segítő javaslataikat.

- A jövőben is fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal kiépített együttműködés fenntartását, a folyamatos kapcsolattartást munkánk hatékonyságának, szolgálatunk szakmai színvonalának emelése érdekében. Mindezeket jelzőrendszeri esetmegbeszélésekkel, személyes konzultációkkal tudjuk megvalósítani.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

- Indokolt esetben, továbbra is kezdeményezni fogjuk, a jelzőrendszer tagjaival közös családlátogatásokat, közös ellenőrzéseket /gyermek- és ifjúságvédelmi munkacsoport- hétvégi ellenőrzések/.

- Nagy nehézséget jelent, hogy nem rendelkezünk egy raktárhelyiséggel, ahol megfelelő feltételek között tudnánk tárolni a beérkezett adományokat.

A fent leírtak alapján kívánjuk a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évi tevékenységéről informálni a tisztelt képviselő-testületet.

Kérjük, beszámolóinkat megvitatni, majd elfogadni szíveskedjenek.

Ezúton is köszönjük az elmúlt évben tanúsított segítő együttműködésüket, és amennyiben módjukban áll továbbra is támogassák munkánkat.

Pápa, 2017. 03.30.

Pirók-Mike Ildikó

Pirók-Mike Ildikó

Ganna település családsegítője



Svasticsné Hegedüs Henriett

Svasticsné Hegedüs Henriett

intézményvezető