

# **GANNA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATÁNAK**



## **SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS**

### **SZAKMAI PROGRAMJA**

**2015.**

## TARTALOMJEGYZÉK

Étkeztetés – mint szociális alapellátás – szakmai programja címei	Oldalszámok
<b>1. A szolgáltatás célja, feladata:</b>	3.
<b>2. A megvalósítani kívánt program bemutatása, kapacitások, szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása</b>	3.
<b>3. Várható pozitív következmények, eredmények, az ellátó-rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése</b>	4.
<b>4. Más intézményekkel történő együttműködés módja</b>	4.
<b>5. Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei</b>	4.
<b>6. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége</b>	4.
<b>7. Az ellátás igénybevételének módja</b>	5.
<b>8. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja</b>	5.
<b>9. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok</b>	6.
<b>10. Az ellátásra vonatkozó szakmai információk</b>	6.
<b>I. sz. melléklet      Szervezeti és működési Szabályzat</b>	7.
<b>II. sz. melléklet      Megállapodás étkeztetés alapszolgáltatás igénybevételére</b>	8.

## **GANNA KÖZSÉG**

### **ÉTKEZTETÉS - MINT SZOCIÁLIS ALAPELLÁTÁS - SZAKMAI PROGRAMJA**

#### **1. A szolgáltatás célja, feladata:**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) 59. §-a és a 62. §-a alapján, a szociális alapszolgáltatások keretein belül az önkormányzat étkeztetés alapszolgáltatást nyújt a szociális ellátásokról szóló 2/2015.(II.24.) rendeletének 10/A. pontja szerint Ganna településen.

A szolgáltatás feladata, hogy a napi egyszeri meleg ételmet biztosítsa az önkormányzat azon szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. A szolgáltatás orvosi javaslat alapján szükség esetén diétás étkeztetést biztosít.

A szolgáltatás célja hogy a településen ne legyen ellátatlan személy, illetve minden rászoruló a jogszabályokban szabályozott módon megfelelő minőségű ellátást kapjon.

Az étkeztetés minden szociális, illetve egészségügyi szempontból rászoruló számára biztosított a helyi rendeletben szabályozottak szerint. A térítési díjak megállapítása a hatályos jogszabályokon alapul.

Az alapszolgáltatási forma célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az önkormányzat az ellátást igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretné elérni. További cél az önkormányzat anyagi lehetőségeit figyelembe véve, a település lakosságmegtartó erejének növelése a szociális szolgáltatások körének bővítése.

#### **2. A megvalósítani kívánt program bemutatása, kapacitások, szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása**

Az étel elkészítése a Bakony Gaszt Zrt. Acsády Iskola Éttermében (8500 Pápa, Erkel F. u. 39.) működtetett főzőkonyhán történik. A főzőkönyháról Gannára történő ételszállítást az önkormányzat egyéni vállalkozóval kötött szerződés útján biztosítja.

A szociális étkeztetés szolgáltatást házhozzállítással és elvitellel biztosítjuk. Ezzel választási lehetőséget biztosítunk az idős, illetve nem kielégítő egészségi állapotú emberek számára a szolgáltatás igénybevételenek számukra legkedvezőbb módon történő megválasztásához. Az étel kiszállítása éthordókban, a higiéniai előírások betartásával történik. A kihordást 12:30-tól 13:30-ig egy fő közfoglalkoztatás keretében alkalmazott végzi gyalogos, illetve kerékpárral történő szállítással.

A házhozzállításhoz szükséges két éthordó garnitúrát az igénylőnek meg kell vásárolnia. A beszerzésben igény szerint segítséget nyújtunk.

A szolgáltatást munkanapokon, hétfőtől péntekig lehet igénybe venni az igénylő által választott napokon. A térítési díjat készpénzben vagy folyószámláról történő kiegyenlítéssel havonta utólag, minden hónap 10. napjáig kell megfizetnie az ellátást igénybevevőnek, a tényleges fogyasztás, illetve igénybevétel alapján. Az étkeztetésről kiállított számlát a hivatalsegéd juttatja el az étkezőknek.

A megrendelt étkezést előző nap délig, a Hivatal igazgatási ügyintézőjénél lehet lemondani.

A szolgáltatás igénybevétele során a kérelem és a jövedelemnyilatkozat kitöltéséhez az igazgatási ügyintéző segítséget nyújt az igénylőnek.

A szolgáltatás további működése során az igazgatási ügyintézőnek szakmai fórumokon való megjelentést az ismeretek szinten tartása és bővítése céljából mindenképpen fontosnak tartjuk.

### **3. Várható pozitív következmények, eredmények, az ellátó-rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése**

A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Nagy segítség ez a fajta szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára.

Emellett kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres találkozásnak. Ez az idősök, egyedül élők életvezetését segíti, napi rendszeres programmá válik az ebéd meghozatala, az elzártság érzésének oldása. Az ételkihordás lehetőséget nyújt arra is, hogy az érintett segítséget kérjen, jelzést kaphatunk állapotának esetleges romlásáról, illetve hogy orvosi segítségre van szüksége.

### **4. Más intézményekkel történő együttműködés módja**

A településen társulási megállapodás keretében a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Társulásának Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálatának családgyógyógyítója lát el család- és gyermekvédelmi feladatokat, aki személyes kapcsolattartás útján tud információt kapni a háziorvostól, az ebéd kihordását végző közfoglalkoztatottól, a Hivatal igazgatási ügyintézőjétől, esetleges segítségnyújtási igényről, illetve kötelezettségről.

A családgyógyógyítóval és a háziorvossal a Hivatal munkakapcsolata jó, kiegyensúlyozott. A szakmai konzultációk informális keretek között rendszeresek, a különböző ellátórendszerhez tartozó szolgálatok segítik egymás működését.

### **5. Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei**

Ganna község lakosságszáma 2015. január 1-jén: 289 fő, ezen belül a hatvanhárom éven felüliek száma **62** fő, mely az összlakosság ~ 21 %-a.

Ganna községben a szociális étkeztetést igénybe vehetik a község közigazgatási területén lakók. Az ellátottak körét elsősorban a koruk miatt rászorulóknak minősülők adják.

Az ellátást igénybe vevők közel 80%-a egyedül élő idős ember, a további 20 % házastársával él együtt és idős, vagy egészségkárosodott.

A szociális étkezőkről elmondható, hogy koruk és egészségi állapotuk miatt a mindennapi tevékenységek elvégzése, valamint a napi meleg étel előállítására nagy nehézséget okoz számukra. A településen egyáltalán nincs bolt, a nyersanyagok megvásárlása így számukra nem lehetséges. Egyéb segítségre nem számíthatnak, ennek következtében a mindennapi meleg étellel történő ellátásuk csak így módon biztosítható.

### **6. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége**

Az étel elkészítése a Bakony Gaszt Zrt. 8200 Veszprém, Radnóti tér 2. pápai egységében, az Acsády Iskola Éttermében (8500 Pápa, Erkel F. u. 39.) működtetett főzőkonyhán történik.

Az ételt éthordókba rakják, és az önkormányzattal szerződést kötött vállalkozó a tulajdonát képező gépjárművel, hatóság által engedélyezett módon szállítja a Gannai Polgármesteri Hivatalba az ételt.

A szociális étkeztetés szolgáltatást házhozszállítással és elvitellel biztosítjuk. Az étel kiszállítása éthordókban, a higiéniai előírások betartásával történik. A kihordást 12:30-tól 13:30-ig egy fő közfoglalkoztatás keretében alkalmazott végzi gyalogos, illetve kerékpárral történő szállítással.

A házhozszállításhoz szükséges két éthordó garnitúrát az igénylőnek meg kell vásárolnia, a beszerzésükben segítséget nyújtunk az azt kérők számára.

A szolgáltatást munkanapokon, hétfőtől péntekig lehet igénybe venni az igénylő által választott napokon. A térítési díjat készpénzben vagy folyószámláról történő kiegyenlítéssel havonta utólag, minden hónap 10. napjáig kell megfizetnie az ellátást igénybevevőnek, a tényleges fogyasztás, illetve igénybevétel alapján. Az étkeztetésről kiállított számlát a hivatalsegéd juttatja el az étkezőknek.

## **7. Az ellátás igénybevételének módja**

Az igénybevétel módját és a térítési díjak mértékét a település hatályos szociális rendelete határozza meg a vonatkozó jogszabályok alapján.

### **Tájékoztatás**

Az önkormányzat hirdetőtábláin, valamint a település honlapján tájékozódhat a lakosság a szolgáltatásról. Ezen túlmenően a Hivatal igazgatási ügyintézője, a családgondozó, valamint az étkeztetésnél közreműködő szociális segítő részletes tájékoztatást adnak az igénylés feltételeiről.

### **A kérelem**

Az ellátást igénybe venni szándékozó kérelmet nyújt be az étkeztetés igénybevételére vonatkozóan. A kérelem előterjeszthető szóban, vagy a Hivatal által szerkesztett formanyomtatványon. Amennyiben az ellátást igénybe vevő, vagy a térítési díjat megfizető személy írásban vállalja az 1993. évi III. tv. 117/B §-a szerinti, a mindenkor intőzményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, úgy a jövedelemvizsgálatot nem kell elvégezni. Amennyiben az ellátást igénybe vevő fentiekrl nem nyilatkozik abban az esetben a 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 1. számú mellékletének II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot kell kitöltenie. A kérelem és a jövedelemnyilatkozat kitöltésében igény esetén az igazgatási ügyintéző segítséget nyújt a kérelmezőnek.

### **Döntés a benyújtott kérelemről**

A szociális étkeztetés iránti kérelmet a döntéshozatalhoz az igazgatási ügyintéző készíti elő, ezt követően kérelemről átruházott hatáskörben a település polgármestere dönt.

A határozatban hozott döntés ellen a kézhezvételtől számított 15 napon belül fellebbezéssel lehet élni, melyet a Képviselő-testület bírál el.

### **Megállapodás kötése**

A szolgáltatás megkezdésével egyidejűleg az igénylővel részletes megállapodást kell kötni a Szoc. tv. 94/B. § és a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 14. § (2) pontja alapján. A megállapodás vonatkozhat határozatlan, illetve határozott időre.

## **8. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja**

A szolgáltató az igényjelzést követően felveszi a kapcsolatot az igénybevevővel. A szolgáltató elősegíti, hogy az új szolgáltatást problémamentesen vehesse igénybe az ellátott. A szolgáltatást végző megfelelő tájékoztatást ad. A kapcsolattartás személyesen, a Hivatal igazgatási ügyintézőn keresztül, illetve szükség szerint telefonon történik.

Ezen felül az ellátást igénybe vevő a Hivatalban hétköznapiokon személyesen közölheti igényeit, illetve tehet bejelentést vagy észrevételt az ellátással kapcsolatban.

## **9. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatás ellátást igénybevevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szolgáltatás által biztosított ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

Tilos a hátrányos megkülönböztetés, így különösen az ellátottak neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya, vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési vagy egyéb helyzete miatt.

A személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatásban részesülő részére az ellátottjogi képviselő nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

A szolgáltató az ellátás oly módon biztosítja, hogy figyelemmel van a szolgáltatást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel:

- az élethez, emberi méltósághoz,
- a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogra.

A szolgáltatást igénybevevő panasszal élhet, melyet a Hivatalban személyesen bejelenthet, vagy írásban panaszt nyújthat be a polgármesterhez. Ez esetben a polgármester kivizsgálja az ügyet, melynek eredményéről 15 napon belül értesíti az ellátottat.

Az igénybe vevő ezen felül felkeresheti az alábbi intézményeket:

Ellátottjogi képviselő:

Pákozdi Ramona e-mail:pakozdi.ramona@obdk.hu Tel:06/20/4899 585

Alapvető Jogok Biztosa:

Dr. Székely László 1051 Budapest, Nádor u. 22. Tel: 06/1/475- 7100

A szociális étkeztetésben közreműködő személyek részére biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

## **10. Az ellátásra vonatkozó szakmai információk**

Az ellátottak részére az ebéd eljuttatása közfoglalkoztatott feladata. Ganna Község Önkormányzata falugondnoki ellátást tervez biztosítani a településen, amely által a rászorultak helyzetének folyamatos figyelemmel kísérése szakképzett dolgozó által valósulna meg.

Ganna, 2015. május 26.

Nagy Ottó  
polgármester

A szakmai programot Ganna Község Önkormányzatának Képviselő-testülete 30/2015.(V.26.) számú határozatával elfogadta, 37/2015. (VII.23.) számú határozatával módosította.

Bóka Istvánné  
jegyző

## I. sz. melléklet

### Szervezeti és működési Szabályzat

A szolgáltatás szervezeti felépítésének leírása

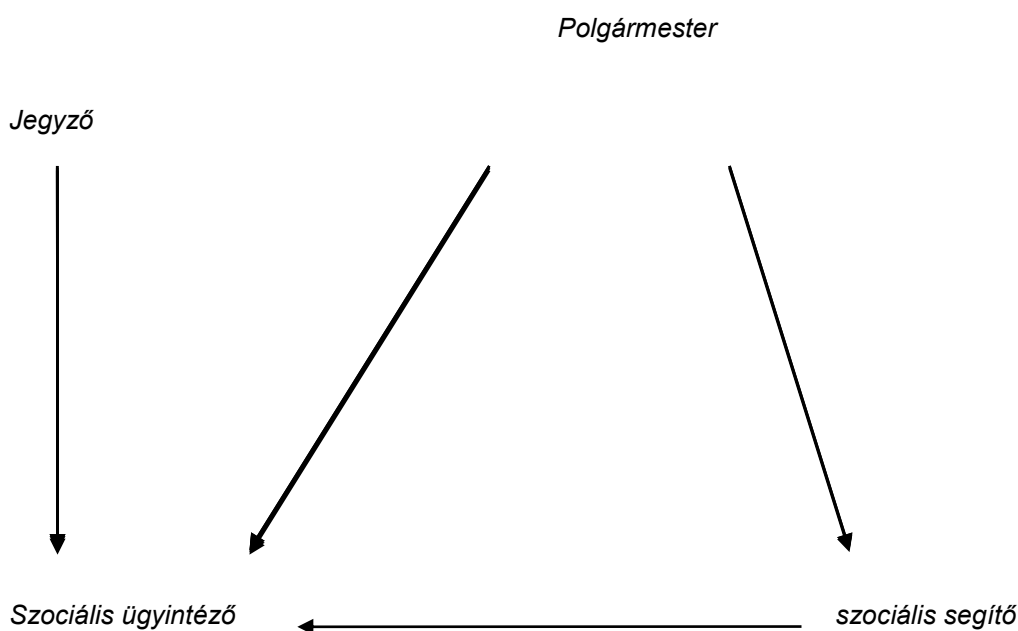
A szociális étkeztetés közvetlenül Ganna Község Önkormányzatához kapcsolódik, mint az Önkormányzat egyik kormányzati funkciója.

107 051

Szociális étkeztetés

Szervezeti ábra

Szervezeti felépítés



A szolgáltatás irányítási és működési rendjével kapcsolatos kérdések, munkáltatói jogok gyakorlásának rendje

A szociális étkeztetés tekintetében a munkáltatói jogokat a település polgármestere gyakorolja.

A szolgáltatás szakmai ellenőrzését a jegyző látja el, a szakmai koordinációért a Hivatal igazgatási ügyintézője a felelős.

A szociális segítő közfoglalkoztatott feladata az étel házhoz szállítása, éthordók rendezése, a kiszállított ebédekről nyilvántartás vezetése, jelzések, bejelentések vétele, továbbítása.

A szociális segítő közfoglalkoztatott felelőssége a munkaköri leírásban és megállapodásokban rögzített ételkihordás és ezzel kapcsolatos segítségnyújtás megfelelő teljesítése, az adatvédelmi szabályok betartása, a gondozottak személyiségi jogainak tiszteletben tartása.

A Hivatal igazgatási ügyintézőjének a feladata az adminisztratív feladatok (kérelmek előkészítése, határozat és a megállapodás elkészítése, nyilvántartási lapok vezetése, a kiszállított ebédekről nyilvántartás vezetése, KENYSZI TAJ szám alapú nyilvántartás vezetése, NRSZH-nak évi kétszeri jelentés elkészítése, a személyi térítési díjak megállapítása, ellátottakkal való közlése) maradéktalan elvégzése.

Helyettesítés rendje

A polgármestert távolléte, vagy akadályoztatása esetén az alpolgármester helyettesíti.

Az igazgatási ügyintézőt távolléte, vagy akadályoztatása esetén az adóigazgatási ügyintéző helyettesíti.

A szociális segítőt (közfoglalkoztatott) ételkiszállítót távolléte, vagy akadályoztatása esetén a hivatalsegéd helyettesíti.

## II. sz. melléklet

### MEGÁLLAPODÁS Étkeztetés alapszolgáltatás igénybevételére

Amely létrejött a mai napon  
egyrésről Ganna Község Önkormányzat (8597 Ganna, Fő u. 52. képviselőjében: Nagy Ottó polgármester)  
mint szolgáltató  
másrészről

.....(szül.neve:.....,szül.helye,ideje.....  
..... an:.....TAJ száma:.....) 8597 Ganna,  
..... sz. alatti lakos, mint igénybevevő között az alábbi feltételekkel:

1. Igénybevevő részére a szolgáltató .....napjától  
- Határozatlan ideig  
- Igénylő kérelme szerint ..... napjáig szociális étkeztetést biztosít.
2. Igénybevevő részére a szolgáltató szükség szerinti ..... diétás étkeztetést biztosít.
3. A szolgáltató által biztosított étkeztetés napi egyszeri meleg étel biztosítását jelenti, amit a szolgáltató a Bakony-Gaszt Zrt. Acsády Iskola étterméből (8500 Pápa, Erkel F. u. 39.) vásárol. Az igénybevevő részére a szolgáltatás a hét munkanapjain biztosított. Az étteremből Gannára éthordóban szállított étel házhozszállításáról szolgáltató gondoskodik naponta 12.30 óra és 13.30 óra közötti időszakban. Az étel szállításához szükséges két (csere) éthordót igénybevevő biztosítja és gondoskodik azok megfelelő tisztaságáról.
4. A szolgáltatásért az igénybevevő személyi térítési díjat fizet, amelynek alapja az önkormányzat által rendeletben megállapított intézményi térítési díj. A személyi térítési díj az intézményi térítési díj (nyersanyag költség, rezsiköltség, szállítási költség) és az állami normatíva figyelembevételével az igénylő havi átlagos jövedelmének figyelembe vételével kerül megállapításra. Az igénybevevő a szolgáltatásért a szolgáltató által megállapított személyi térítési díjat köteles fizetni, amely ..... megállapodás ..... időpontjában .....Ft/ebéd, ..... azaz .....Ft (áfával). A térítési díjat havonta, a tárgyhónapot követő 10. napig kell a polgármesteri hivatal házipénztárába befizetni. Ha az ellátott az ellátást betegség, vagy más okból nem kívánja igénybe venni, távolmaradását a polgármesteri hivatalba a távolmaradást megelőző nap 9 óráig köteles bejelenteni. Az ellátott a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól. A szociális étkeztetésre való jogosultságot és a térítési díjat a szolgáltató évente egyszer felülvizsgálja. A térítési díj változtatásának jogát a szolgáltató fenntartja.
5. A szolgáltatás megszűnik az igénybevevő kérelmére, az igénybevevő halálával, a határozott idő lejártával, a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, az együttműködés szabályainak súlyos megsértése miatt kizárással.
6. A szolgáltatással kapcsolatos észrevétellel, panasszal a szolgáltatóhoz lehet fordulni.
7. Az igénybevevő kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltató részére a jogszabály szerinti adatszolgáltatást teljesíti.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az 1993. évi III. törvény, a 29/1993.(II.17.) Korm.rendelet, a 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet és az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet, valamint Ganna Község Önkormányzatának a szociális ellátásokról szóló 2/2015.(II.24.) rendeletének rendelkezései az irányadók.

Jelen megállapodást a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.  
Ganna, .....

.....  
igénybevevő .....  
szolgáltató