

Szakértői vélemény

A Veszprém Megyei Kormányhivatal VEC/001/00670-11/2015. számú végzése alapján a **Ganna Község Önkormányzata (8597 Ganna, Fő u. 52.)** mint fenntartó által biztosítani kívánt szolgáltatás engedélyes szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése ügyében a **szociális étkeztetés szakmai programjának** véleményezésére a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztályát rendelte ki.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCSM rendelet 5/A. § rendelkezik a szociális szolgáltató szakmai programjának tartalmáról.

A szakértői vélemény kialakítása az alábbi jogszabályok figyelembe vételével történt:

- A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.),
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól szóló és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet (Rendelet),
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet,
- A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet,
- A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet,
- 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról.

A megküldött szakmai program megismerése és áttanulmányozása során a szociális étkeztetés vonatkozásában az alábbi észrevételeket teszem:

- A szakmai program nem hitelesített és aláírt, az oldalak nem számozottak, tartalomjegyzékkel nem rendelkezik. *Javasolom tartalomjegyzékkel ellátni a dokumentumot a könnyebb áttekinthetőség érdekében.*
- A szakmai program röviden bemutatja a szolgáltatás teljes működését, tartalmaz egyéni sajátosságokat és megjeleníti az elvárt szakmai tartalmat.
- A szolgáltatás célja, feladata meghatározásra kerültek. A nyújtott szolgáltatáselemeket a dokumentum tartalmazza.
- Más intézményekkel történő együttműködés módja meghatározásra került.
- Az ellátandó célcsoport jellemzői bemutatásra kerültek.
- A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, és rendszeressége részletesen leírásra kerültek. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára - a népkonyha kivételével - az ellátást igénybe vevő részére **diétás** étkeztetést kell biztosítani. *Javasolom a szükség szerinti diétás étkeztetés lehetőségét feltüntetni a szakmai programban.*


- A szakmai program alapján megállapítható, hogy a szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás megfelelően biztosított.
- Az igénybevétel módja a törvényi előírások szerint megjelenik a programban. Az igénybejelentés menete, a jogviszony létesítése, az előírt dokumentumok használata leírásra kerültek.
- A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja szűken leírásra került.
- Az ellátottak és szolgáltatást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok részben leírásra kerültek. Az ellátottak jogai csak röviden és hiányosan lettek feltüntetve, a szociális szolgáltatást végzők jogai pedig meg sem lettek említve. *Javasolom az ellátottak jogainak védelmével kapcsolatos szabályok bővebb kifejtését és a szolgáltatást végző személyek jogainak megjelenítését.*
- A szakmai programhoz megállapodást csatoltak. *Javasolom a diétás étkeztetés lehetőségének a megjelenítését a megállapodásban.*
- A mellékelt szervezeti és működési szabályzatban lévő szervezeti ábra inkább az igénybevétel menetét ábrázolja és nem a szervezeti felépítést. A szervezeti struktúra a szervezetet (önkormányzat) felépítő szervezeti egységek közötti alá-fölé rendeltségi viszonyt, munkamegosztást stb. kellene, hogy ábrázolja. Nem a szervezet alkalmazásában álló személy (pl.: ügyfél, vállalkozó) nem lehet a szervezeti ábra része. *Javasolom a szervezeti ábra átdolgozását.*
- A dokumentum tartalmazza a költségvetést, a szolgáltatás bevételeinek és kiadásainak a tervezetét annak ellenére, hogy a hatályos rendelet erről nem rendelkezik.

Összegzés:

A megküldött szakmai program a jogszabályi előírásoknak részben megfelel, kivéve a diétás étkeztetés biztosításának hiányát és az ellátottak és a szolgáltatást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok hiányos megjelenítését. A szakmai program részben tartalmazza az előírt kötelező elemeket, illetve az adott ellátási forma adekvát működése a szakmai program alapján megvalósítható. Feltételezhető, hogy a szolgáltató megfelelő szakmai színvonalon képes biztosítani a szociális étkeztetést a dokumentum alapján.

Tekintettel arra, hogy a jelzett hiányosságok pótlása a Rendelet 5/A § (1) bekezdésének figyelembevétele mellett a Veszprém Megyei Kormányhivatal kontrolljával ellenőrizhető, a szolgálat szakmai programjának újabb szakértői vizsgálatát nem tartom szükségesnek.

Budapest, 2015. július 3.


Nagy Leyla Andrea
szociális referens